

FICHE DE POSTE

Intitulé du poste	RECEPTIONNISTE (H/F)
Nature du poste	Contrat de professionnalisation ou d'apprentissage de 12 mois – 35heures/semaine -
Lieu	Hauts de France
Date de démarrage	Dès que possible

Missions et conditions de travail

Contexte	Le GEIQ Hôtellerie Restauration Tourisme recherche pour ses entreprises adhérentes des RECEPTIONNISTES (H/F). Nous proposons des contrats de professionnalisation ou d'apprentissage de 12 mois en vue d'obtenir un titre à finalité professionnelle ou certificat de qualification professionnelle. En tant que GEIQ nous avons la charge de vous trouver l'entreprise qui correspond à vos attentes.
Missions	- Accueil physique et téléphonique en français ou en anglais - Renseigner les clients sur les conditions de séjour, les formalités, les prix et les possibilités d'accueil d'un établissement d'hébergement hôtelier ou touristique selon la charte qualité et la politique commerciale de l'établissement. - Réaliser le checking et le checkout des clients - Gestion des mails, de l'administratif et de la comptabilité - Renfort bar et restaurant de l'hôtel - Réaliser le service des petits-déjeuners en salle, en chambre

Compétences et profils recherchés

Compétences requises	- Faire preuve de rigueur - Organisation et polyvalence - Gestion de la pression - Être à l'écoute, faire preuve d'empathie - Travailler en équipe
Profil recherché	- Bon niveau d'ANGLAIS (savoir tenir une conversation) - Débutant accepté - Excellent savoir-être et présentation soignée

Avantages et rémunération

Rémunération	- % du smic selon âge
Avantages	- Mutuelle d'entreprise - Accompagnement personnalisé par le GEIQ - Validation d'un titre à finalité professionnelle reconnue dans la branche des hôtels, cafés et restaurants.